	Alminnelige vilkår for avtale om tilknytning og levering av naturgass og biogass			
	Location			
Document no.: SAM-INT-00001	Rev. 4.0	Document category: Contract	Location type	1 of 4

## Alminnelige vilkår for avtale om tilknytning og levering av naturgass og biogass - privatmarked

**Revidert 01.09.2021**

### **1. Avtalens parter og gjenstand**

Disse Alminnelige vilkår gjelder for tilknytning og levering av naturgass og biogass mellom privatkunde (Kjøper) og Gasnor AS (Selger). Den/de som til enhver tid er grunneier, anleggseier og bruker av anlegget er også bundet av Alminnelige vilkår, så langt de er relevante. Kjøper skal informere de informerte parter om dette. Kjøper plikter snarest mulig å gi Selger skriftlig melding om ny grunneier, anleggseier og bruker. Avtalen basert på disse Alminnelige vilkår kan sies opp av begge parter med 14 dagers varsel. For Selger gjelder dette dersom mulighet for leveranser opphører.

### **2. Avtaledokumenter**

Avtaleforholdet mellom partene består av disse Alminnelige vilkår. Bestemmelsene i Alminnelige vilkår gjelder ved motstrid foran alle tidligere avtaler og trer i kraft fra 01.06.2017.

### **3. Definisjoner**

**Gasspris** menes pris på levert gass/energi. Levert gassmengde måles i Standardkubikkmeter (Sm<sup>3</sup>).

**Naturgass** menes blanding av hydrokarboner, vesentlig metan, med noen andre lavere alkaner. Jf. også beskrivelse i Sikkerhetsdatablad som er tilgjengelig på [www.gasnor.no](http://www.gasnor.no)


**Biogass** er en fellesbetegnelse på gassene metan og karbondioksid som oppstår når organisk materiale råtner.

**Avgifter** menes skatter, avgifter, toll, gebyr eller andre vederlag pålagt av offentlige organer eller myndigheter.

**Tredjepart** menes part som ikke er Part av Leveranseavtalen.

**Skriftlig meddelelse** menes enhver kommunikasjon mellom Partene ved bruk av e-post, memorandum, brev etc.

Approved date: 28.09.2021	Approved by: Svein Sund	Document responsible: Ingvill Haugsdal
---------------------------	-------------------------	--

	Alminnelige vilkår for avtale om tilknytning og levering av naturgass og biogass			
	Location			
Document no.: SAM-INT-00001	Rev. 4.0	Document category: Contract	Location type	2 of 4

#### 4. Tilknytningspunkt

Tilknytningspunktet er avstengningsventil som monteres på Kjøpers yttervegg i abonnentskap etter måler. der trykket tas ned fra 4 bar.

Tilknytningspunktet er grensesnittet mellom Selgers anlegg og Kjøpers anlegg, og definerer grensen for partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar. Nærmere beskrivelse ref. punkt 5.

#### 5. Gassnett i grunn, grøfter og arbeid i nærhet av gassledning

Over gassnettet og sikkerhetssone kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten skriftlig anvisning og tillatelse fra Selger. Dersom Kjøpers behov gjør det påkrevd å flytte gassnettet eller abonnentskap til en annen plassering på eiendommen, eller Kjøper ønsker å fjerne Selgers anlegg, har Kjøper rett til å kreve at den Selger utpeker skal foreta flytting/ fjerning på Kjøpers regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/ fjerning. Selger har for egen regning rett til å flytte anlegget, dersom Selger har behov for dette. Selger skal gi Kjøper skriftlig forhåndsvarsel om dette, og det skal tas rimelig hensyn til Kjøpers interesser.

De ovennevnte rettighetene og pliktene gjelder selv om levering av naturgass og biogass opphører, uansett årsak. Nærmere informasjon om bygging og graving i nærhet til gassledning finnes på [www.gasnor.no](http://www.gasnor.no)

#### 6. Selgers anlegg

Selger har eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar for gassnettet frem til Tilknytningspunktet, i tillegg til selve abonnentskapet. Abonnentskapet kan bestå av bl.a. måler, avstengningsventil og trykkregulator. Kjøper plikter å gi Selger adgang til nødvendig areal for installasjon, kontroll, drift, vedlikehold og reparasjon av gassnett og abonnentskap. Rimelige hensyn skal tas til Kjøpers interesser ved utføring av slikt arbeid. Kjøper har ikke rett til å gjøre noen form for inngrep i Selgers anlegg, med mindre det er tvingende nødvendig for å forebygge skade eller fare. Kjøper må straks melde fra til Selger om eventuelle inngrep. Selger er ikke ansvarlig for feil og mangler på gassnett eller abonnentskap når dette skyldes forhold på Kjøpers side.


#### 7. Kjøpers anlegg

Kjøper har eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar for sitt anlegg fra Tilknytningspunktet, i samsvar med de til enhver tid gjeldende forskrifter om slike anlegg. Ved feil eller mangel på Kjøpers anlegg, skal Kjøper straks underrette Selger og sørge for at nødvendige utbedringer og feilretting blir foretatt så snart som mulig. Om ikke annet er avtalt, skal Kjøpers anlegg til enhver tid være i en slik stand at Selger kan gjennomføre avtalt levering. Selger er fri for ethvert ansvar som følge av feil og mangler ved Kjøpers anlegg. Selger skal ha tilgang til Kjøpers anlegg for kontroll.

#### 8. Levering

Selger skal levere naturgass og biogass til Kjøper i henhold til de enhver tid gjeldende Alminnelige vilkår. Plikten til å levere og motta levering bortfaller dersom det foreligger en hindring utenfor en parts kontroll, og som parten ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå, eller overvinne følgene av. Selger har rett til å foreta midlertidig stans i gassleveringen ved behov, for eksempel ved legging av nye traseer, påkobling av nye kunder, utførelse av vedlikeholdsarbeid og reparasjoner. Selger skal gi Kjøper forhåndsvarsel om dette på egnet måte, og det skal tas rimelig hensyn til Kjøpers interesser. Kjøper har ikke rett på noen kompensasjon ved slik midlertidig stans.

Approved date: 28.09.2021	Approved by: Svein Sund	Document responsible: Ingvill Haugsdal
---------------------------	-------------------------	--

	Alminnelige vilkår for avtale om tilknytning og levering av naturgass og biogass			
	Location			
Document no.: SAM-INT-00001	Rev. 4.0	Document category: Contract	Location type	3 of 4

## 9. Avlesing av måler

Kjøper plikter å foreta avlesing av måler. Selger kan kontrollere Kjøpers avlesing med stikkprøver. Selger skal gis adgang til å gjennomføre avlesing dersom Kjøper ikke selv gjennomfører avlesing. Ved unnlatt underrettelse, fastsetter Selger et skjønnsmessig forbruk basert på Kjøpers tidligere forbruk i tilsvarende periode. Om dette ikke kan fastsettes, legges gjennomsnittet av liknende anleggs forbruk til grunn. Det samme gjelder dersom måleren ved kontroll viser avvik fra det virkelige forbruk, eller dersom måleren ikke har virket.

## 10. Stenging

Dersom betaling ikke har skjedd ved forfall eller Kjøper for øvrig vesentlig har misligholdt sine forpliktelser, kan Selger stenge av leveringen til Kjøper etter forutgående varsel. Kjøper må innen den i varselet angitte fristen informere Selger dersom stenging kan medføre fare for liv, helse eller betydelig tingskade. Dersom avstenging har skjedd, gjenopptas leveringen først når all gjeld til Selger er innbetalt, nedbetalingsavtale er inngått eller eventuelt annen grunn til avstenging ikke lenger foreligger, og Selgers kostnader for gjeninnkopling er betalt. Det kan dessuten kreves at Kjøper forskuddsbetaler gassforbruk for inntil 6 måneder ved gjentatt mislighold av sine forpliktelser.

## 11. Pris og endring av pris

Pris for etablering, tilknytning og levering følger den til enhver tid gjeldende standard prismodell. De til enhver tid gjeldende priser for Kjøper er tilgjengelig på Gasnor sin hjemmeside. Prismodellen består av en fast årspris som påløper uavhengig av forbruk, og en fast pris pr Sm<sup>3</sup> Kjøper bruker. Prisen til Kjøper er oppgitt inklusiv gjeldende offentlige avgifter, som pr i dag er merverdiavgift og CO<sub>2</sub>-avgift. Endringer i offentlige avgifter eller innføring av nye offentlige avgifter eller skatter, medfører tilsvarende endring i prisen fra det tidspunkt myndighetene bestemmer, uavhengig av varslingsfristen.

## 12. Fakturering og betaling

Fakturering og betaling følger Selgers til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår. Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.


## 13. Mangler og reklamasjon

Mangel foreligger når gassleveringen ikke samsvarer med det som er angitt i Alminnelige vilkår. Det foreligger ikke en mangel dersom avbrudd i gassleveringen skyldes forhold på Kjøpers side. Dersom det foreligger en mangel, kan Kjøper kreve retting, forholdsmessig prisavslag, erstatning eller holde tilbake betaling. Kjøper kan ikke holde tilbake mer enn det som åpenbart vil gi betryggende sikkerhet for kravet. Kjøper taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende, dersom Kjøper ikke innen rimelig tid etter at han/ hun oppdaget eller burde oppdaget mangelen, gir Selger skriftlig melding om hva mangelen gjelder eller hvordan denne kommer til uttrykk.

## 14. Retting

Selger har uten kostnad for Kjøper rett og plikt til å rette en mangel når mangelen skyldes forhold på Selgers side. Retting skal skje innen rimelig tid etter at Kjøper har reklamert.

Approved date: 28.09.2021	Approved by: Svein Sund	Document responsible: Ingvill Haugsdal
---------------------------	-------------------------	--

	Alminnelige vilkår for avtale om tilknytning og levering av naturgass og biogass			
	Location			
Document no.: SAM-INT-00001	Rev. 4.0	Document category: Contract	Location type	4 of 4

### 15. Heving

Dersom en av partene vesentlig misligholder bestemmelser i Alminnelige vilkår, kan den andre part heve avtaleforholdet med umiddelbar virkning.

### 16. Kjøpers tapsbegrensningsplikt og medvirkningsansvar

Kjøper skal med rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kjøper har medvirket til skaden, skal Selgers ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kjøper ikke i rimelig utstrekning har latt være eller minske risikoen for skade. Kjøper er ansvarlig for at eget utstyr, herunder oppvarmingsutstyr, blir slått på igjen når leveringen tar til etter et avbrudd. Skade på Selgers anlegg skal varsles Selger snarest. Eventuelle tiltak som Kjøper ønsker å iverksette for å begrense skade eller avhjelpe konsekvensen av denne, skal om mulig varsles og avklares med Selger på forhånd. Forsømmer Kjøper de nevnte plikter og skadeomfanget av denne grunn økes, må Kjøper selv bære den tilsvarende del av tapet.

### 17. Flytting, utleie og avvikling

Ved flytting eller utleie av bolig, skal Alminnelige vilkår overføres til ny Kjøper. Kjøper plikter å sende Selger skriftlig melding om eierskifte/ utleie og avvikling. Kjøper er ansvarlig overfor Selger for den nye Kjøpers gassforbruk inntil Selger har mottatt skriftlig melding om eierskifte/utleie. Før overdragelse kan gjennomføres, må Kjøpers økonomiske mellomværende med Selger være gjort opp. Melding om eierskifte/utleie og avvikling registreres på [www.gasnor.no](http://www.gasnor.no)

### 18. Endringer

Selger kan gjøre endringer på disse Alminnelige vilkår eller endre pris etter punkt 11. Endringer kunngjøres med 14 dagers varsel på egnet måte.

-----

Approved date: 28.09.2021	Approved by: Svein Sund	Document responsible: Ingvill Haugsdal
---------------------------	-------------------------	--